

platform

DATA-SERVICES

Launch | Run | Scale

PX-DATA: ERFOLGSFAKTOREN



MONITORING + BACKTESTS

Das Herz unserer Daten-Prozesse und -Produkte sind Dashboards, mithilfe derer live oder tagesaktuell der Erfolg beobachtet werden kann.



DATENSCHUTZKONFORMITÄT

Eure Daten werden bei uns ausschließlich in Deutschland verarbeitet und gespeichert. Datentrennung und Prozesse zur sicheren Anonymisierung von Daten sind bei uns Standard.



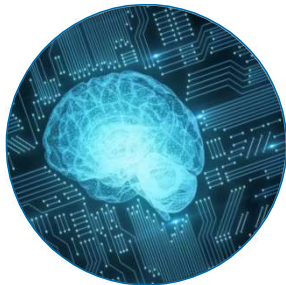
QUALITÄTSSTEIFERUNG KUNDENKONTAKTE

Wir helfen Euch, die Qualität Eurer Kundenkontakte zu erhöhen. Für viele unserer Partner haben wir bereits die Prozesse rund um die Kundengewinnung und Betreuung optimiert, die Geschwindigkeit bei der Beantwortung von Kundenbewertungen relevant gesteigert und die KPIs in Marketing-Kampagnen verbessert.



MACHINE LEARNING & KI

Unsere Angebote unterstützen Euer Geschäftsmodell mit state-of-the-art Prozessen, die Machine Learning und Künstliche Intelligenz (KI/AI, GenAI) nach neuesten Standards im Einsatz haben.



ABSATZ OPTIMIERUNG

Mithilfe unserer fortschrittlichen Algorithmen und Scorings helfen wir Euch, die Effizienz Eurer Werbemaßnahmen zu erhöhen. Dies fängt schon in der Adressauswahl an!





X LOKALE DATENHALTUNG AUF DEUTSCHEN SERVERN

- X** Alle Daten werden ausschließlich in deutschen Rechenzentren gespeichert, die strenge EU-Datenschutzgesetze befolgen.

X PHYSIKALISCHE TRENNUNG DER MANDANTENDATEN

- X** Gewährleistung der Isolation und Sicherheit Ihrer Daten durch dedizierte Infrastrukturen für jeden Partner.

X FORTSCHRITTLICHE VERSCHLÜSSELUNG

- X** Schutz der Datenintegrität und -vertraulichkeit durch den Einsatz modernster Verschlüsselungstechnologien (z.B. PX-Data).

X ZUGRIFFSKONTROLLEN UND BERECHTIGUNGSMANAGEMENT

- X** Strenge Zugriffsrichtlinien und rollenbasierte Berechtigungen, um sicherzustellen, dass nur autorisiertes Personal Zugang zu sensiblen Daten hat.
- X** Umsetzung fortschrittlicher Authentifizierungsmechanismen.

X „YOUR DATA IS YOURS“ – IHR RECHT AUF DATEN

- X** Garantie, dass alle erzeugten Daten und Ergebnisse Euch gehören und Euch vollständig zur Verfügung gestellt werden.
- X** Transparenz und Kontrolle über die Verwendung und Verarbeitung Eurer Daten.

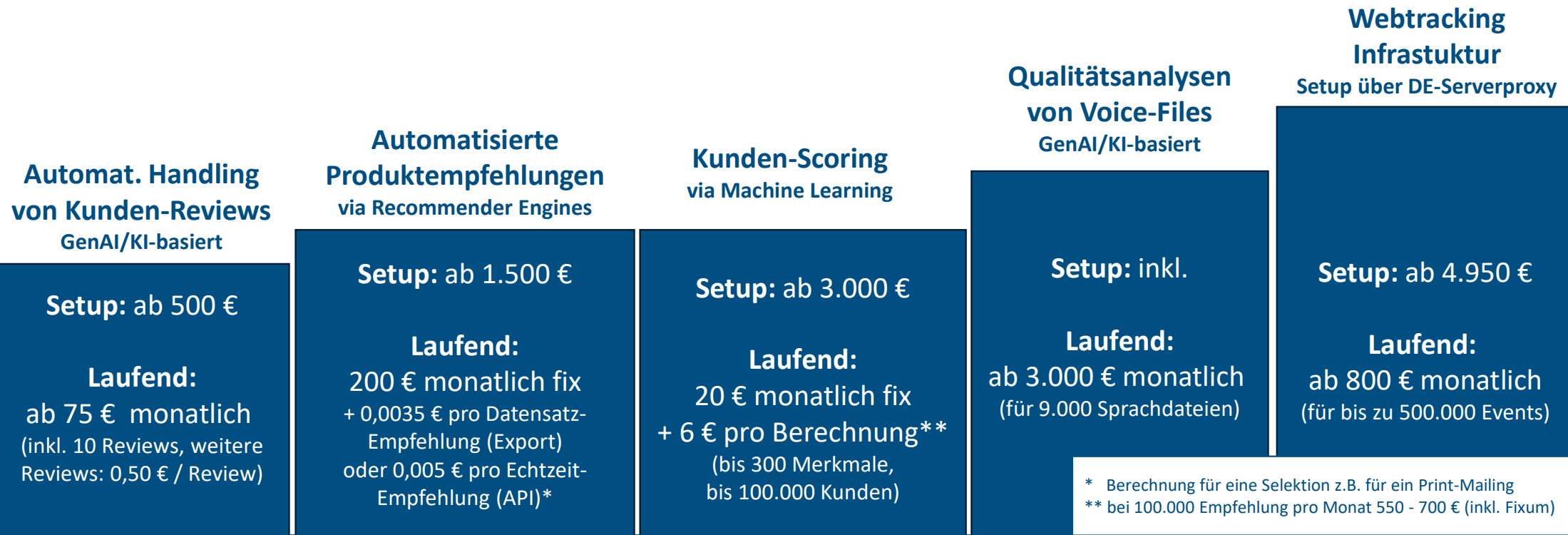
X FIRE-AND-FORGET-MECHANISMUS

- X** Optionaler Mechanismus, der es Euch ermöglicht, Daten nach der Nutzung automatisch sicher zu löschen.
- X** Ideal für Projekte mit höchsten Datenschutzerfordernungen.

PX-DATA SERVICE-ANGEBOTE



Bei uns gibt es **keine Betreuung von der Stange**. Wir stellen uns auf Eure Herausforderungen ein.
Unser Ziel: Die langfristige, erfolgreiche gemeinsame Zusammenarbeit.



Keine Zeit verlieren und direkt melden: business@pl-x.de

UNSERE AI/KI-SERVICES

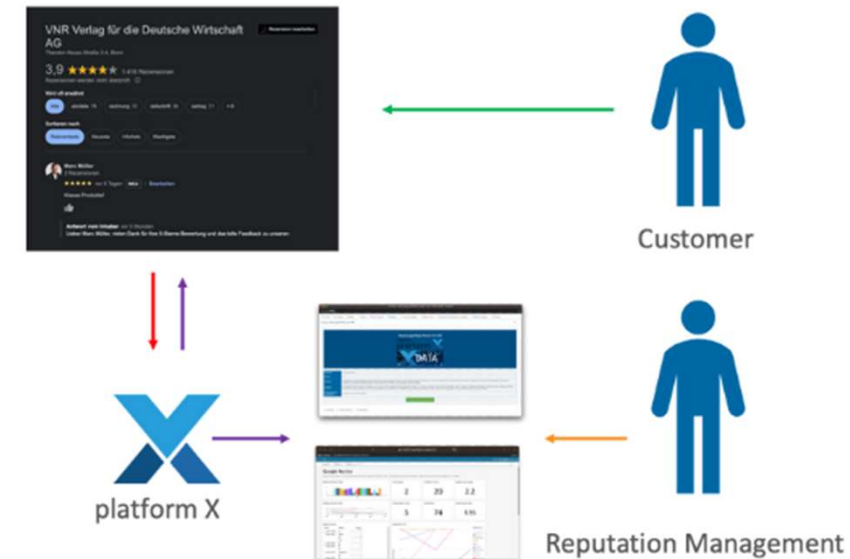


KI HANDLING VON KUNDEN-REVIEWS

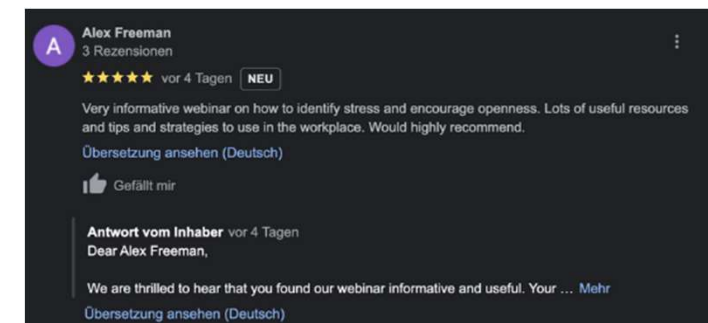
Steigert Euer **Online-Image** mit unserem Service für automatisiertes Review-Handling. Durch die Nutzung modernster GenAI-Technologie minimieret Ihr den manuellen Aufwand, spart Ressourcen und stärkt gleichzeitig Eure Kundenbeziehungen. So reagiert Ihr effizient auf **Kundenfeedback** auf Plattformen wie Google, Trustpilot und Social Media.

- ✓ Beratendes Initialgespräch zum Usecase
- ✓ Setup der Schnittstellen
- ✓ Trainierter Bot zur Beantwortung von Kunden-Reviews
- ✓ Anpassbares Regelwerk
- ✓ Push-Benachrichtigung bei jedem Review
- ✓ Beantwortungs-Modus wählbar: automatisiert oder nach Freigabe

PROZESS-SCHEMA



BEISPIEL



Keine Zeit verlieren und direkt melden: business@pl-x.de

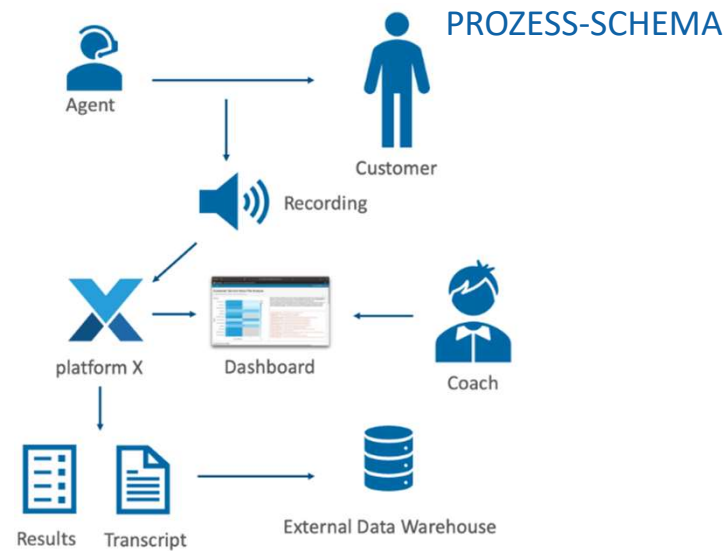
UNSERE AI/KI-SERVICES



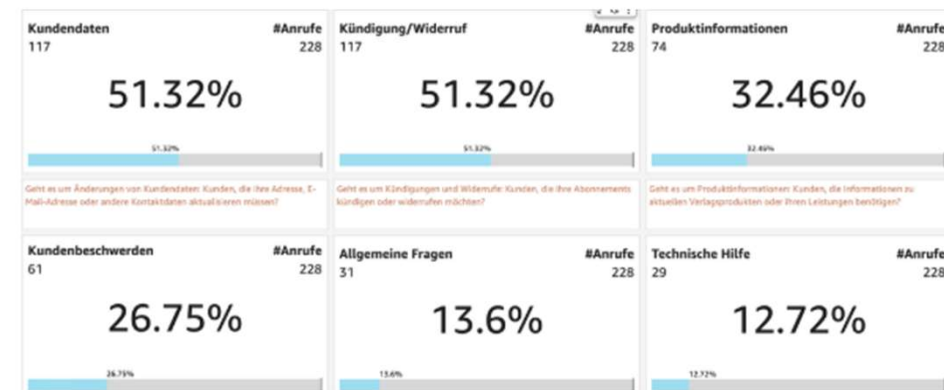
KI-QUALITÄTSANALYSEN VON VOICE-FILES

Erhöht die Qualität der Kundenkontakte durch verbessertes Monitoring und gezieltes Eingreifen. **Telefonische Kundengespräche** beispielsweise von Callcentern werden sicher transkribiert, anonymisiert und auf Eure **individuellen Qualitätskriterien** geprüft. Dies erspart Euch Ressourcen für manuelle Qualitätssicherungs-Prozesse und bietet eine umfassende Bewertung der Kundenkontakte ohne subjektive Einflüsse.

- ✓ Anbindung der Datenübertragung über sichere Übertragungswege
- ✓ Bis zu 1.000 MP3-Voice-Files pro Tag
- ✓ Detaillierte Analyse gemäß individuell wählbaren Kriterien
- ✓ Beantwortung kompletter Scorecards sowie beliebiger geschlossener und offener Fragen
- ✓ Extraktion von Merkmalen
- ✓ Bereitstellung der finalen Daten inklusive aller relevanten Zusatzinformationen, Zuordnungen, Transkripte



ERGEBNIS-PRÄSENTATION



Keine Zeit verlieren und direkt melden: business@pl-x.de

WEBTRACKING INFRASTRUKTUR

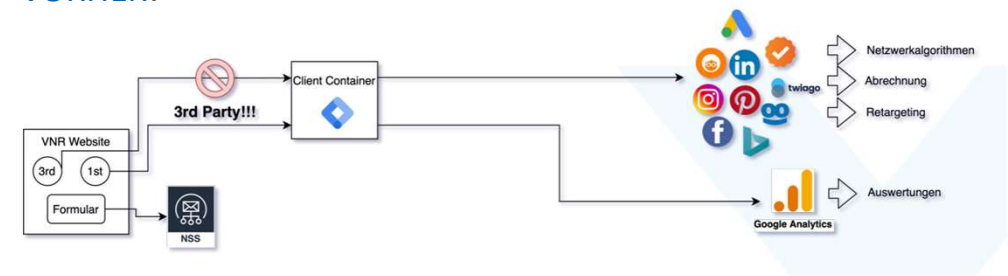


WEBTRACKING INFRASTRUKTUR SETUP ÜBER DE-SERVERPROXY

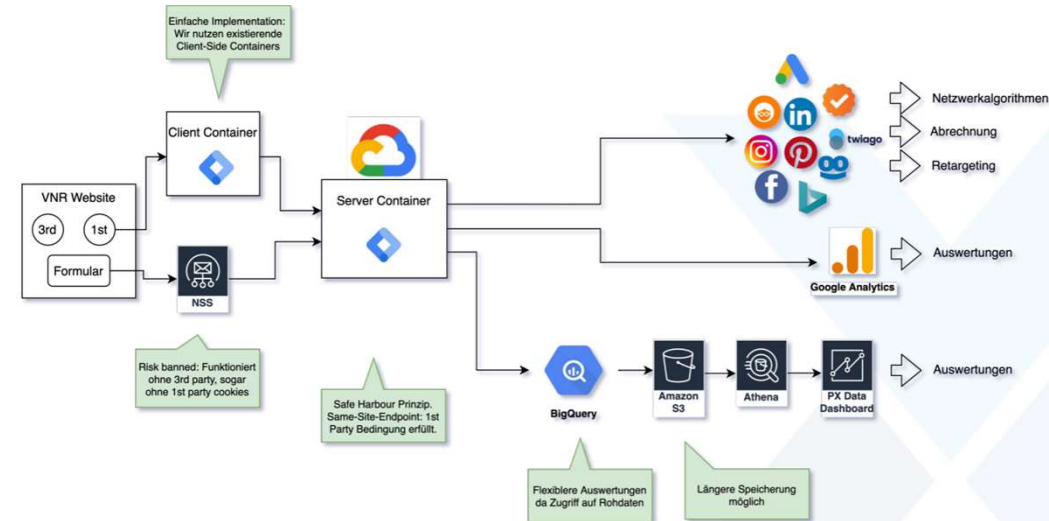
Bereitet Euch mithilfe einer fortschrittlichen, flexiblen Webtracking-Infrastruktur auf das Blocking der **3rd-Party-Cookies** vor und stellt die **Einhaltung von Datenschutzrichtlinien** sicher, während ihr die Datenqualität Eurer Tracking-Auswertungen auf ein neues Level hebt. Durch inkludiertes Webseitenperformance-Tracking und integrierbare App-Events seid ihr auch in Zukunft auf der sicheren Seite für **Conversion-Tracking, Nutzungsanalysen und Analysen zur Seitenoptimierung**.

- ✓ Datenschutzkonformes Tracking
- ✓ Robustes Tracking auch bei 3rd Party Cookie Depreciation durch 1st Party Cookie Nutzung
- ✓ Tracking der Seitenperformance, Seitenstabilität und Interaktivität als Grundlage für das Technische Monitoring
- ✓ Einrichtung eines Trackingsservers via Google Cloud, App Engine u. Serverside GTM
- ✓ GA4-Oberfläche
- ✓ Daten-Weiterleitung an gewünschtes 3rd-Party System (Datawarehouse, DataLake)

VORHER:



NACHHER:



Keine Zeit verlieren und direkt melden: business@pl-x.de

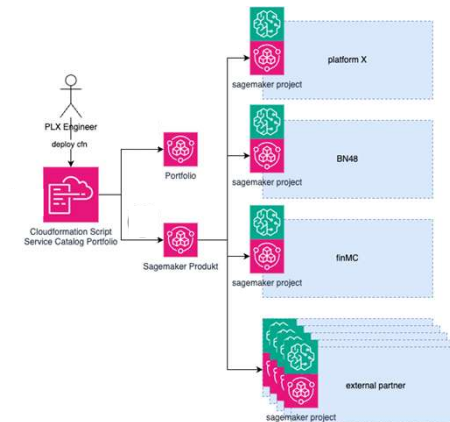
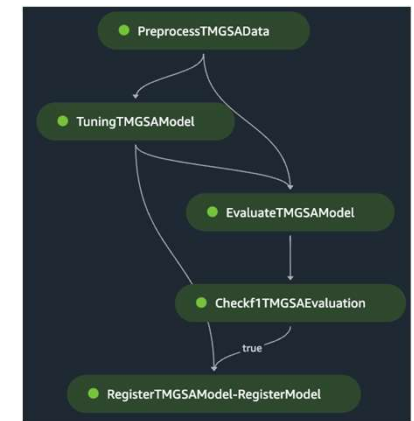
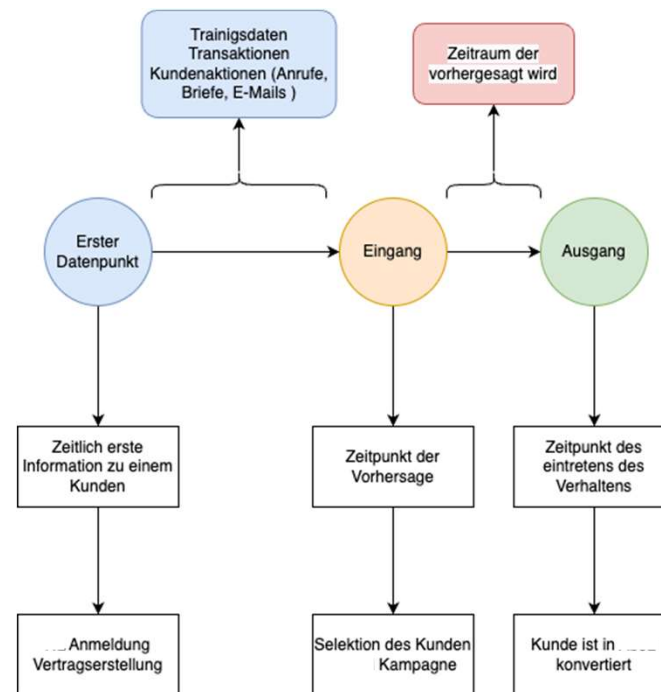
KUNDEN-SCORING



KUNDEN-SCORING VIA MACHINE LEARNING

Eine neue Dimension der Kundenanalyse. Speziell entwickelt, um Euer Geschäft zu verstärken, ohne dass Ihr Euch in technische Details vertiefen müsst. Fortschrittliche Machine Learning-Technologien helfen dabei, **präzise Vorhersagen aus Euren Kundendaten** zu treffen und zu erfahren, **was Eure Kunden wirklich wollen** – durch Analyse ihres Kaufverhaltens und individuelle Scorewerte, die die Wahrscheinlichkeit zukünftiger Käufe oder Reaktionen auf Marketingaktionen anzeigen.

- ✓ Gemeinsame Definition der finalen Exportformate
- ✓ Anbindung der Datenübertragung
- ✓ Inklusion von Datenfeldern als Scoring Features
- ✓ Durchführung der Berechnungen für Millionen Kunden pro Produktmodell problemlos möglich
- ✓ Durchführung von Backtests zur Messung der Präzision der Vorhersagen
- ✓ Modellberechnungen nach gewünschter Regelmäßigkeit
- ✓ Bereitstellung der Testing-Ergebnisse und berechnete Scores



Keine Zeit verlieren und direkt melden: business@pl-x.de

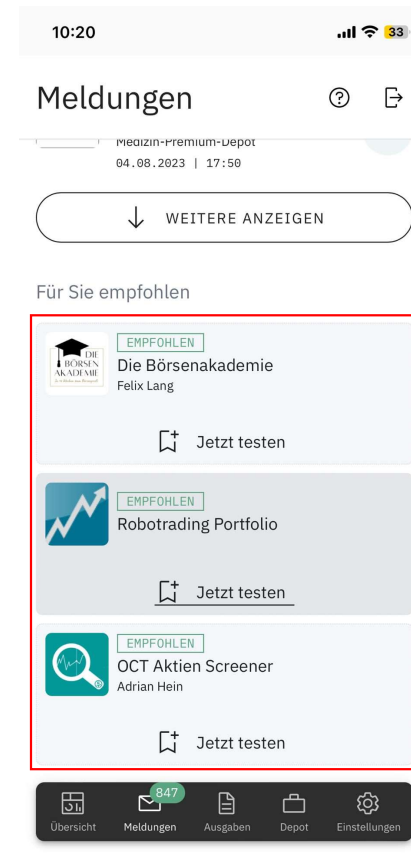
PRODUKTEMPFEHLUNGEN



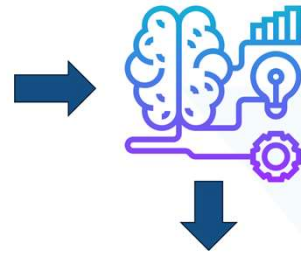
AUTOMATISIERTE PRODUKTEMPFEHLUNGEN VIA RECOMMENDER ENGINES

Steigert Eure Verkaufszahlen und verbessert das Kundenerlebnis mit einem innovativen Service für automatisierte Produktempfehlungen. Unser System verwendet fortschrittliche Technologie, um aus Euren Produkt- und Kundendaten maßgeschneiderte Vorschläge zu generieren. „**Next Best Offers**“ sind perfekt dafür geeignet, Eure **Kunden im richtigen Moment mit den passenden Produkten** anzusprechen – sei es im direkten Kundengespräch, für zielgerichtete Marketing- und Verkaufsaaktionen oder als personalisierte Empfehlungen in Eurem Webshop oder E-Mail-Newsletter.

- ✓ Definition der finalen Exportformate
- ✓ Anbindung der Datenübertragung über sichere Übertragungswege
- ✓ Bereitstellung des Recommender Engine Modells
- ✓ Bereitstellung der Rechenleistung
- ✓ Frei wählbarer Berechnungsrhythmus
- ✓ Datensatz-Lieferung per Schnittstelle mit einer definierten Anzahl von Top Produkt-Empfehlungen pro Kunde



Gewichtung:
"Vertrag erstellt": 20,
"Vertrag gekündigt": -10,
"Vertrag widerrufen": -15,
"Newsletter Anmeldung": 10,
"Newsletter Abmeldung": -5



Date	#Recommendations	#Unique Users	Recommendation Delivered This Month	Recommendation Delivered This Total
Jan 23, 2024	2,474	591	2,474	2,761,235
Jan 22, 2024	30,038	5,112		
Jan 21, 2024	8,767	1,318		
Jan 20, 2024	10,760	1,663		
Jan 19, 2024	24,539	2,731		
Jan 18, 2024	23,545	2,597		
Jan 17, 2024	27,596	3,045		

Keine Zeit verlieren und direkt melden: business@pl-x.de



platform X GmbH & Co. KG
Theodor-Heuss-Straße 4
53177 Bonn

www.pl-x.de

Keine Zeit verlieren und direkt melden: business@pl-x.de

Launch | Run | Scale