

plattform

Cross- und Up-Sell-Unterstützung,
Renewal & Kündigerrückgewinnung

PLATFORM X KÜNDIGERRÜCKGEWINNUNG

Platform X ist Ihr zuverlässiger Partner für wiederkehrendes Geschäft und besteht aus 3 Kernbestandteilen: der **Marketing Platform**, der **Fulfillment Platform** und der **Digital Platform**. Zusammen sind alle Bausteine Ihr Schlüssel zum Erfolg.



Wir setzen uns dafür ein, den **Nutzen** Ihrer Produkte für Ihre Kunden zu **steigern**. Ihre Kunden werden von uns fachmännisch betreut. Wir haben **langjährige** Erfahrung Ihre Kündiger aktiv **wiederzugewinnen** oder Ihnen eine **Alternative** aus Ihrem Produktangebot anzubieten.

Launch | Run | Scale

KÜNDIGERRÜCKGEWINNUNG



Kunde ruft an

Kunde möchte aus unterschiedlichen Gründen kündigen.



Mitarbeiter berät

Unsere geschulten Mitarbeiter fragen nach den möglichen Gründen und überlegen sich eine Lösung.



Neues Produkt

Dem Kunden wird ein Alternativprodukt angeboten. So geht kein Kunde verloren.

MAßNAHMEN UND LEISTUNGEN



CROSS- UND UP-SELL- UNTERSTÜTZUNG

- Professionelle Umsorgung von Bestandskunden
- Gemeinsame suche nach einem alternativen Produkt
- Fachliche Beratung



BERATUNGSMANAGEMENT

- Intensive Beratung
- > Schriftlich
- > Telefonisch
- Verkauf von Produkten/Dienstleistungen



KÜNDIGERRÜCKGEWINNUNG

- Aktive zurück Gewinnung
- Alternativen anbieten
- Umfragen für Feedback



BESCHWERDEMANAGEMENT

- Reklamation und Beschwerden
- Lösungsorientiertes Handeln

Wenn wir Ihr Interesse
geweckt haben, dann melden
Sie sich unter:



business@pl-x.de



+49 (0) 228 95 50 250



Bijan Azadfard

Senior Business Development Manager



Giuseppe Tedesco

Leiter Key Account Management
und Verlagsbetreuung

platform X GmbH & Co.KG
Theodor-Heuss-Str. 4
53177 Bonn
www.pl-x.de