

plattform

Kundenbetreuung, Call Center
& Abonnementmanagement

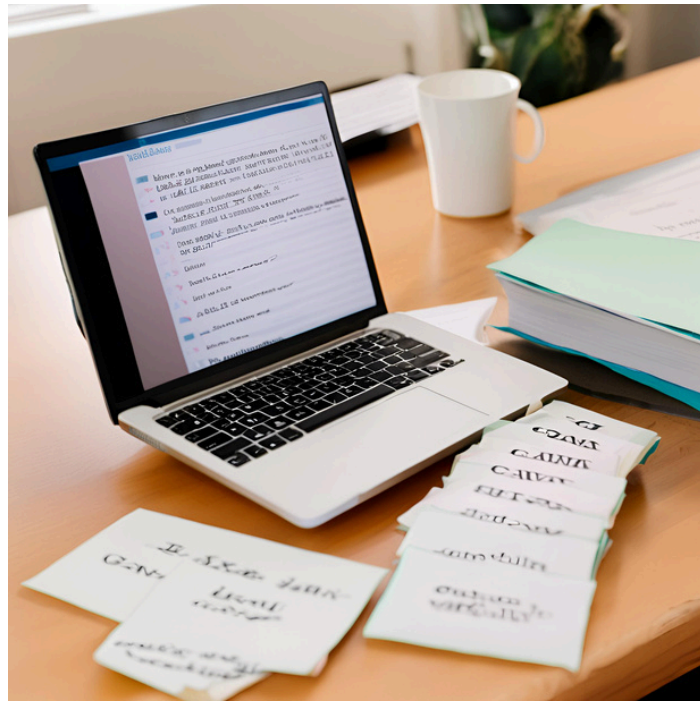
PLATTFORM X KUNDENDIENST

Platform X ist Ihr zuverlässiger Partner für wiederkehrendes Geschäft und besteht aus 3 Kernbestandteilen: der **Marketing Platform**, der **Fulfillment Platform** und der **Digital Platform**. Zusammen sind alle Bausteine Ihr Schlüssel zum Erfolg.

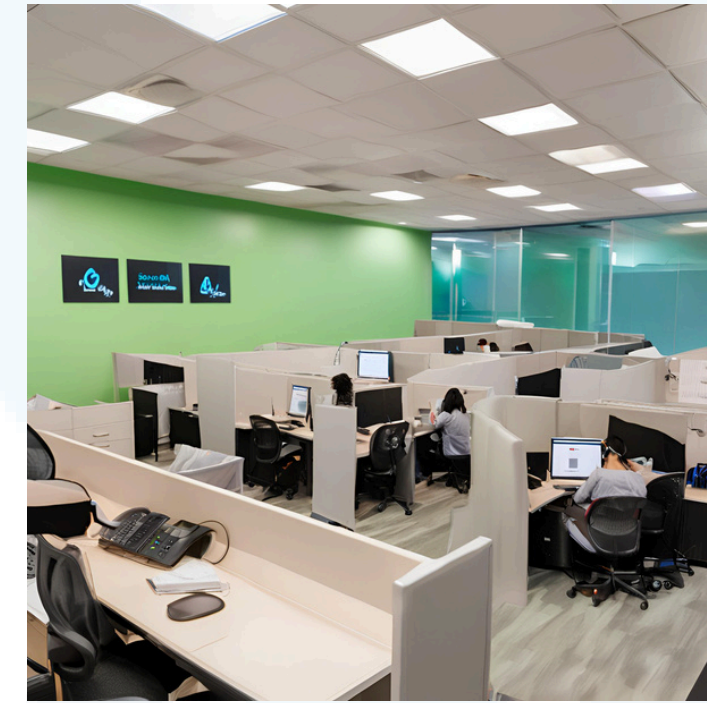


Bei uns haben Serviceleistungen und eine maßgeschneiderte Betreuung Ihrer Kunden oberste Priorität. Wir kontaktieren Ihre Kunden auf jedem Kommunikationskanal, wenn sie Fragen oder Probleme haben.

Unsere Bausteine



Unser schriftlicher Kundendienst bietet schnelle Lösungen und unterstützt Kundenanfragen mit präzisen Antworten.



Unser telefonischer Kundendienst bietet persönliche, sofortige Unterstützung, um Kundenanliegen zu lösen und positive Kundenerlebnisse zu schaffen.

Schriftlicher Kundendienst



- ✘ Schriftliche Bearbeitungen über die Kanäle Brief, Fax, E-Mail
- ✘ Standard-Anfragen auf Basis der vereinbarten Bearbeitungsregeln
- ✘ Servicezeiten von Montag bis Freitag von 8 Uhr bis 17 Uhr (individuell vereinbar)

Telefonischer Kundendienst



- ✘ Internes Callcenter und optional noch 3 weitere in Deutschland
- ✘ Leistungen einer Service-Hotline
- ✘ Standard-Calls auf Basis der vereinbarten Bearbeitungsregel
- ✘ Servicezeiten von Montag bis Freitag von 8 Uhr bis 17 Uhr (individuell vereinbar)

Wenn wir Ihr Interesse
geweckt haben, dann melden
Sie sich unter:



business@pl-x.de



+49 (0) 228 95 50 250



Bijan Azadfard

Senior Business Development Manager



Giuseppe Tedesco

Leiter Key Account Management
und Verlagsbetreuung

platform X GmbH & Co.KG
Theodor-Heuss-Str. 4
53177 Bonn
www.pl-x.de